

Redegjørelse i tråd med åpenhetsloven

Inneholder

- Formål med dokumentet
- Bruk av dokumentet
- Om åpenhetsloven
- Prosedyre for arbeidet med åpenhetsloven
- Omfangsbeskrivelse
- Retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- Trusler mot menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Planlagte og gjennomførte tiltak
- Kontroll på dette dokumentet

Formålet med dette dokumentet

Formålet med dette dokumentet er å ha en etablert beskrivelse av prosess for redegjørelser i tråd med [§ 5 i Åpenhetsloven](#).

Dokumentet stiller krav til hvordan Accept Servicepartner AS redegjør for det målrettede og systematiske arbeidet med åpenhetsloven og sine strategiske, taktiske og operative aktsomhetsvurderinger.

Bruk av dette dokumentet

Proessen som beskrives i dokumentet skal gjennomføres i sin helhet i forbindelse med den offentlige redegjørelsen av arbeidet med åpenhetsloven og resultater av aktsomhetsvurderinger, som har frist 30. Juni hvert år.

Resultater fra redegjørelsesprosessen skal også brukes mot allmennheten for øvrig ved at Accept Servicepartner AS publiserer informasjonen på hjemmesiden.

Dette for å vise hvordan Accept Servicepartner AS arbeider målrettet og systematisk med aktsomhetsvurderinger og hva som er å betrakte som vesentlige resultater fra aktsomhetsvurderingene som er gjennomført i perioden.

I det følgende presenteres prosess for redegjørelse i tråd med åpenhetsloven.

Om Åpenhetsloven

- o [Åpenhetsloven](#) skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende **menneskerettigheter** og **anstendige arbeidsforhold** i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester.

- Loven skal også sikre allmennheten **tilgang til informasjon** om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Prosedyre for arbeidet med åpenhetsloven

Arbeidet med åpenhetsloven er grovt sett organisert i følgende arbeidsfaser:

Tilrettelegging

- Etablere omfang for arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- Overordnet kartlegging av egne arbeidsoperasjoner
- Produkter og tjenester som vi leverer
- Leverandører og forbindelser som inngår i våre verdikjeder
- Involvere deltakere i arbeidet med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger
- Identifisere og analysere interessenter til dette arbeidet

Aktsomhetsvurderinger

- Forankre arbeidet
- Forankre retningslinjer for ansvarlig næringsliv
- Kartlegge faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Iverksette tiltak for faktiske forhold og vesentlig risiko
- Kontrollere og dokumentere effekt av tiltak
- Kommunisere med interessenter
- Gjenopprette og erstatte ved faktisk skade på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Tilleggsprosedyre nytt 2024: Factlines

I vårt arbeid med åpenhetsloven og aktsomhetsvurderingsprosess benytter vi oss også av Factlines' digitale løsning og tjenester. Her har vi i år valgt å gå for de 20 største leverandørene våre, i tillegg til kontinuerlig stikkprøver av arbeidsmiljø, lønn, arbeidsvilkår m.m. Factlines er et norskeid, uavhengig selskap, og er spesialister på oppfølging av etiske, sosiale og miljømessige krav i leverandørkjeder. Factlines rådgir, utvikler og produserer tjenester med digital støtte for å få effektiv og etterprøvbar informasjon direkte fra leverandører og underleverandører. Vår virksomhet gjør en årlig informasjonsinnsamling fra leverandører i form av egenrapportering. Spørsmålene i egenrapporteringen dekker kravene i FNs Global Compact, leverandørenes kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i de aktuelle produksjonsland. Innhenting gir grunnlag for analyse om god praksis er etablert for å overholde åpenhetsloven, lov om offentlige anskaffelser § 5 og virksomhetens egne kontraktsbestemmelser. Våre leverandører er gjort kjent med våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser. Dersom egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp gjennom henvendelser til leverandør. Avhengig av omfang og risiko vil avvik kunne avstedkomme opprettelse av forbedringsprosjekt for å skape endringer i samarbeid med leverandør og øvrige aktører i kjeden.

Omfangsbeskrivelse

Selskapet vårt er en betydelig leverandør av renholds- og kantinetjenester til en rekke klienter i Norge, inkludert små og mellomstore enkeltbedrifter, regionale kjeder og landsdekkende kjeder. Vi har dedikert oss til å skape sunne, rene og hyggelige miljøer som fremmer produktivitet og trivsel på arbeidsplassen.

Vår virksomhet kan deles inn i to hovedkategorier:

Renholdstjenester: Vi sikrer et rent og hygienisk arbeidsmiljø ved å tilby alt fra daglig renhold, grundig periodisk renhold, til spesialiserte rengjøringstjenester som vindusvask og fasadevask. Vi benytter oss av det siste innen rengjøringsteknologi og miljøvennlige produkter for å garantere den høyeste standarden på renhold.

Kantinetjenester: Vi driver kantiner for våre kunder, hvor vi tilbyr et bredt spekter av mat og drikkevalg. Vårt hovedfokus er på sunn, næringsrik og velsmakende mat som bidrar til å fremme helse og velvære. Vi håndterer alle aspekter av kantinedriften, inkludert menyplanlegging, matlaging, servering og rengjøring.

Vårt mål er å levere tjenester av høyeste kvalitet som bidrar til å skape et trygt, sunt og behagelig arbeidsmiljø for alle ansatte i de selskapene vi tjenestegjør. Vi er stolte av vårt engasjement for kundetilfredshet og vårt bidrag til å styrke arbeidsplasskulturen gjennom våre tjenester.

I vår virksomhet er åpenhetsloven ikke bare en juridisk forpliktelse, men også en integrert del av vår etiske forpliktelse til å fremme anstendige arbeidsforhold og respektere menneskerettigheter. Vi er klar over at som en virksomhet som tilbyr renholds- og kantinetjenester gjennom en franchise-modell, har vi en viktig rolle å spille i å sikre at disse standardene opprettholdes.

Vi har definert omfanget av åpenhetsloven i vår virksomhet til å fokusere på områder vi har mest innflytelse over, nemlig arbeidsforhold og lønn blant våre franchisetakere. Vi mener at ved å fokusere vår innsats på disse områdene, kan vi bruke våre ressurser mest effektivt og ha størst mulig innvirkning. I tillegg ønsker vi også i år å fokusere på at franchisetakere har effektive verktøy for håndtering av dokumenter, utvikling av HMS-systemer som vi videre kan lære opp franchisetakere i, samt. At vi følger opp våre 20 utvalgte leverandører i Factlines sin portal for videre oppfølging.

For å håndheve vårt engasjement, har vi allerede etablert strenge retningslinjer og overvåkingssystemer, inkludert stikkprøver av lønn og arbeidsforhold, samt kontinuerlig diskusjon og utvikling av nye løsninger for å forbedre våre oppfølgingssystemer.

Vi anser risikoen for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold som lav, men erkjenner at det alltid vil være en viss grad av usikkerhet i virksomheten. Vi er forpliktet til å fortsette å forbedre våre systemer og praksis for å redusere denne usikkerheten så mye som mulig.

Ved å implementere disse tiltakene, håper vi å oppnå økt overholdelse av standarder, et forbedret arbeidsmiljø for alle ansatte, styrket tillit og omdømme i samfunnet, forbedret forretningsytelse, og overholdelse av åpenhetsloven. Vi er dedikert til å gjøre vårt arbeid med åpenhetsloven til en løpende prosess for kontinuerlig forbedring og læring. Med Factlines har vi skaffet et verktøy som gjør det enklere å gjøre det i praksis.

Retningslinjer for ansvarlig næringsliv

Dette brukes for å ha kontroll på hvilke retningslinjer (styrende dokumentet) som gjelder for ansvarlig næringsliv i Accept Servicepartner AS, og for å til enhver tid ha kontroll på hvem i bedriften som har ansvar for hvilke fokusområder.

Oppfølging og vedlikehold av retningslinjer

Styret i Accept Servicepartner AS fastsetter retningslinjer for ansvarlig næringsliv, systematisk arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og åpenhet om arbeidet med åpenhetsloven og resultater fra aktsomhetsvurderinger.

Styret skal sørge for at Accept Servicepartner AS overholder disse delene av sitt samfunnsansvar i alle leverandørkjeder og overfor sine forretningsforbindelser.

Organisering og ansvarsforhold

I konsernstrukturer, skal daglig leder i hver underliggende bedrift være ansvarlig for at bedriften etterlever kravene i gjeldende retningslinjer for ansvarlig næringsliv.

Hver bedrift skal ha rutiner som følger av disse retningslinjene for ansvarlig næringsliv. Rutinene skal beskrive:

- Hvordan aktsomhetsvurderinger skal gjennomføres
- Hvordan tiltak fra aktsomhetsvurderinger skal følges opp
- Hvordan allmenheten kan få tak i informasjon fra bedriften og varsle om eventuelle saker
- Angivelse av rapportering etter åpenhetsloven og besvarelse av spørsmål fra allmenheten

Accept Servicepartner AS sine retningslinjer for ansvarlig næringsliv

Her følger en liste med styrende dokumenter, som inneholder alle retningslinjer for ansvarlig næringsliv i Accept Servicepartner AS.

1. **Styresak** *åpenhetsloven - forankring*
2. Accept Servicepartner AS sine **retningslinjer** for ansvarlig næringsliv
3. **Policy** for ansvarlig næringsliv (integret)
4. **Etiske retningslinjer** (interne og eksterne)
5. **Kravliste** til leverandører og forbindelser
6. **Spørsmål** til egnevaluering (egenvirksomhet, leverandører og forbindelser)
7. **Redegjørelser** åpenhetsloven

Trusler mot menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

I fjor satte vi fokus på områder der vi har størst innflytelse for å sikre at våre tiltak gir størst mulig effekt. Vår primære innsats var rettet mot å sikre anstendige arbeidsforhold og lønn blant våre franchisetakere. Dette arbeidet vil vi fortsette å prioritere også i år.

Lønnsforhold: Vi kommer til å fortsette arbeidet med å sikre at alle våre franchisetakere tilbyr rettferdig lønn til sine ansatte. Dette vil fortsatt bli utført i tråd med allmenngjøringsforskriften for renholdere, og vi vil ta nødvendige skritt for å sikre at denne standarden blir fulgt av alle våre franchisetakere.

Arbeidsmiljø: Vi vil fortsette å påse at våre franchisetakere skaper sunne og sikre arbeidsmiljøer. Dette inkluderer både de fysiske forholdene på arbeidsplassen og det psykososiale arbeidsmiljøet. Våre tiltak vil bidra til å opprettholde en trygg og støttende arbeidsplass for alle ansatte.

Respekt for Arbeidstakerrettigheter: Vi vil sørge for at alle våre franchisetakere fortsatt overholder relevante arbeidstakerrettigheter. Dette vil være en viktig del av vårt arbeid for å sikre at alle ansatte blir behandlet med respekt og får de rettighetene de har krav på.

Utvidet Fokuset på Leverandørkjeden: I tillegg til å fokusere på våre franchisetakere, vil vi i år fortsette vårt utvidede fokus til å omfatte de 20 største leverandørene. Ved hjelp av Factlines vil vi gjennomføre omfattende aktsomhetsvurderinger av disse leverandørene. Dette vil gi oss en dypere forståelse av deres praksis og hjelpe oss med å sikre at også disse delene av vår leverandørkjede oppfyller våre krav til etiske standarder og anstendige arbeidsforhold.

Ved å sette disse avgrensningene, har vi kunnet konsentrere våre ressurser og innsats der det teller mest. Dette har gjort det mulig for oss å gjøre en reell forskjell i livene til de som arbeider i våre franchiser og hos våre leverandører. Vi ser på dette som et viktig skritt i vårt engasjement i henhold til Åpenhetsloven, og vi vil fortsette å utvide og forbedre våre tiltak etter hvert som vi lærer mer og ser resultater fra våre anstrengelser. De 20 største leverandørene vil bli fulgt opp i Factlines.

Risikobilde

Vår forpliktelse til Åpenhetsloven fokuserer spesifikt på lønn og anstendige arbeidsforhold blant våre 48 franchisetakere. Vi har valgt dette fokusområdet da vi mener at det er her vi har mest innflytelse og kan gjøre den største forskjellen. Ved å sikre at våre franchisetakere oppfyller standarder for lønn og arbeidsforhold, kan vi positivt påvirke livene til mange ansatte og bidra til å skape en mer rettferdig og inkluderende arbeidsplass.

Vi har identifisert risikoen for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold i vår virksomhet som lav, men konsekvent. Derfor må vi jobbe kontinuerlig med dette til enhver tid.

I år vil vi fortsette å prioritere dette arbeidet med våre franchisetakere. I tillegg vil vi utvide vårt fokus ved å jobbe med de 20 største leverandørene gjennom Factlines. Dette vil hjelpe oss med å sikre at også disse delene av vår leverandørkjede oppfyller våre krav til etiske standarder og anstendige arbeidsforhold.

1. Gjennomførte tiltak siden 30.06.2024

Stikkprøver av lønn: Vi har etablert en rutine der vi utfører regelmessige stikkprøver blant våre franchisetakere for å overvåke lønnsforhold og sikre at de er i tråd med våre standarder og lovpålagte retningslinjer.

Stikkprøver av arbeidsforhold: I tillegg til lønn, inkluderer stikkprøvene også overvåking av arbeidsforhold. Dette sikrer at våre franchisetakere tilbyr et sikkert, sunt og respektfullt arbeidsmiljø for alle ansatte.

Stikkprøver av kontraktsforhold: Vi har også implementert stikkprøver for å sikre at kontraktsforholdene mellom våre franchisetakere og deres ansatte er rettfærdige, transparente, og i tråd med arbeidsmiljøloven.

Tettere Oppfølging: Vi har implementert gode rutiner for regelmessig og tettere oppfølging av arbeidsforhold og vilkår. Dette tiltaket har gjort det mulig for oss å identifisere eventuelle utfordringer tidlig og arbeide sammen med våre franchisetakere for å finne effektive løsninger.

Utvidelse av Aktsomhetsvurderinger: Vi har utvidet våre aktsomhetsvurderinger til å omfatte andre leverandører, i tillegg til våre franchisetakere. Dette har vi oppnådd ved å samarbeide med Factlines, et selskap som spesialiserer seg på due diligence-prosesser. Dette sikrer at vi prøver å få en omfattende forståelse av hele vår leverandørkjede og kan håndtere risiko på en proaktiv måte. I denne omgang har vi valgt å fokusere på våre 20 største leverandører.

Styrking av Accept-Skolen: Accept-skolen har blitt ytterligere styrket med omfattende opplæring i metode, HMS, risiko, arbeidsmiljø og andre kritiske aspekter. Vi fortsetter å videreutvikle denne skolen for å inkludere flere deltakere og sikre at våre regionledere, driftsledere og franchisetakere er godt informert og opplært i våre etiske retningslinjer og forventninger.

Forbedring av Varslingssystemer: Vi har forbedret våre varslingssystemer ved å opprette en dedikert side på vår hjemmeside hvor hvem som helst kan varsle om uønskede forhold. I tillegg har vi integrert denne funksjonen i vår app, noe som gjør det enda enklere og tryggere for alle involverte parter å rapportere potensielle avvik.

2. Planlagte tiltak

Videreutvikling av overvåkingssystemer: For å gjøre våre overvåkingssystemer mer effektive og robuste, planlegger vi å investere tid til videreutvikling av teknologi og infrastruktur som kan hjelpe oss med å bedre følge opp, oppdage og reagere på eventuelle avvik.

Fortsatt Tettere oppfølging: Vi fortsetter å styrke samarbeidet med våre franchisetakere gjennom mer regelmessige og tettere oppfølging. Dette vil gi oss mulighet til å identifisere eventuelle utfordringer tidlig og arbeide sammen for å finne løsninger.

Oppfølging av aktsomhetsvurderinger: utvide vårt fokus ved å jobbe med de 20 største leverandørene gjennom Factlines. Dette vil hjelpe oss med å sikre at også disse delene av vår leverandørkjede oppfyller våre krav til etiske standarder og anstendige arbeidsforhold.

Styrking av dialog og opplæring: Gjennom vår 'Accept-skole' gir vi utdanning til våre regionledere, driftsledere, og franchisetakere om faget kantine og renhold, samt fremhever våre etiske retningslinjer og forventninger. Vi planlegger å videreutvikle, utvide og styrke disse opplæringsprogrammene på alle mulige måter, inkludert omfattende opplæringsprosesser til alle involverte i organisasjonen, samt. Opplæring i HMS og SJA.

Forbedring av varslingssystemer: Kommuniser med omverdenen at det er mulig å varsle uønskede hendelser til oss på en god og anonym måte på våre nettsider. Skal kommuniseres på mail, sosiale medier og prøve å finne andre metoder slik at alle som har med Accept å gjøre vet hvor de skal henvende seg.

Fortsatt stikkprøver på arbeidsforhold, lønn og arbeidsmiljø.

Gjennom disse tiltakene, både de vi allerede har iverksatt og de vi planlegger å implementere, er vi forpliktet til å fremme anstendige arbeidsforhold og respektere menneskerettighetene i hele vår virksomhet.

Denne redegjørelse gjelder til 30.06.2025

Signaturer:



Jon Anders Holgeid



Magne Helgheim

